

# 攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2022〕13号

## 攀枝花市物业管理协会 关于落实 8.26 创文攻坚专题工作会精神的 通知

市各会员单位、物业服务企业：

攀枝花市创建全国文明城市的工作已经到了攻坚阶段，市房地产事务中心于 2022 年 8 月 26 日，专门组织各区县住建部门、市物协及部分物业服务企业，在事务中心会议室召开创文攻坚专题工作会。会上，物业科王科长通报了前期抽查企业项目创文工作开展情况，刘尧副主任就创文的重要性和紧迫性，以及后期的工作要求做了重要指示。

会议情况反映，通过近期对 28 个小区的逐一检查，整体效果不理想，突出问题是：

一、15 分钟生活圈的建立未能规范，图标显示不明确，甚至有的企业不清楚此工作是什么，如何开展。

二、涉及与创文相关的公益广告不多，内容不明显。

三、楼道杂物堆放，含摩托车、电瓶车停放楼道现象仍

然存在。

四、车辆停放管理不到位，乱停乱放车辆影响消防与应急通道。

五、垃圾桶设置不齐全，卫生清扫保洁不及时，摆放不整齐，密封不到位。

六、消防设施的管理不到位，记录不全。

七、文明养犬宣传、劝导不够。

八、开展创文的前后对比图文资料、创新做法、文明劝导的记录不全。

九、企业在小区内的创文宣传不够，甚至连自己的员工都不清楚创文是什么、要做什么、怎么做等。

会议要求：

一、8月30日前应当达标，下大力气开展创文攻坚工作，以迎接9月份的上级组织对攀枝花的创文检查。

二、9月5日再次小结前期创文工作，开展集中整治与检查，向物业科上报各企业项目的工作情况。

三、检查的项目是随机的，以往检查也有重复的项目，没有固定点位，各企业项目务必认真对待。

四、检查已经提出或反映的问题，必须整改；对设施设备的管理一定要到位，特别是消防管理及消火设施的配置必须到位，若有问题不改的，抄报消防管理部门处理及给予信用考核处理。

五、加强创文宣传力度，要开展专题培训引导，促进小区创文氛围与文明实践的提高。

六、创文工作不能旧问题没整改完，新的问题又出来了；要有全局意识，对小区内外、周边的不文明现象都要有义务和责任地对待，都要进行劝导、整治。

七、九月份是全市创文的重要时期，是实践应对；目前创文是高压态势，不要检查时好，过后就乱。

八、要做好各小区的创文记录、资料，在文明劝导、整治及改进中要总结其做了多少事，有什么实效等。

协会倡导：各企业要努力行动起来，配合住建主管部门、属地基层政府、社区等投身于全民的创文工作中，对照以上会议精神逐一整改与保持。团结全体员工，在保障日常的物业服务、防疫工作与安全前提下，把创文工作融入于物业服务之中，全员争做创文先锋员、创文引导者、创文实践志愿者，为攀枝花市创文做出积极贡献。

攀枝花市物业管理协会

2022年8月26日



