

# 攀枝花市物业管理协会文件

攀物协〔2020〕13号

---

## 攀枝花市物业管理协会

### 2020年工作计划

2020年协会工作主题方向：凝聚企业，加强培训，注重宣传，在配合主管部门开展的“环境卫生提升年”主题工作中展现物业行业的雄风。具体从以下几个方面开展工作：

#### 一、加强制度建设，形成长效机制

2020年物协将从我市“房屋装饰装修管理”及“物业服务满意度调查”两方面征求意见，形成相关的规范性准则，统一行业在这两方面的思想，推动我市物服企业进行规范化管理，进一步提升行业整体管理水平。

#### 二、搞好业内人员培训，全面提高物业管理水平

1. 开展物服企业负责人/法人培训1次（含依法运营、劳动用工风险防范、合同履行等）；
2. 开展物业基层人员实操培训2次（含客服服务、安防管理、消防管理、特种设备管理、环境维护等取其2项培训）；

3. 开展物业项目经理交流培训 1 次(含项目经理间交流、参观学习案列、实操演练等)。

### **三、开展访问学习活动，促进行业内学习与交流**

1. 组织本协会部分人员，到省内的个别地区学习“物业管理协会”的经验做法；

2. 对内，借“环境卫生提升年”主题，开展企业、项目间相互走访学习活动；

3. 每两个月或三个月组织市物业管理专家组成员人员参与和各企业主管以上人员的“沙龙”活动，答疑解惑，提高物业管理专业人员处理问题的能力。

### **四、继续开展物业管理领域扫黑除恶治乱专项整治工作**

加强行业自律，规范服务行业，维护行业秩序，促进公平竞争，严厉打击涉黑涉恶问题，切实维护业主合法权益，提高业主满意度和安全度，促进我市物业管理行业健康发展。

**五、配合主管部门开展好“环境卫生提升年”主题活动。**并将此项工作的开展情况进行行业评比，表彰先进树楷模，激励后进创佳绩，既能促进主题年活动的顺利进行，又能发现和发扬我市物业项目的特点和亮点。

### **六、加强行业宣传，增加社会认同感**

### **七、其他工作**

1. 继续配合属地政府和社区、行业主管部门开展好新

新冠肺炎疫情的防控、宣传和总结表彰工作；

2. 配合主管部门开展修订物业管理招标投标办法、“四川省物业管理条例”修订意见征询、业主大会与业主委员会指导手册的宣贯等工作；

3. 积极协助政府职能部门开展其他工作。

附件：2020年工作要点时间安排表



附件

## 2020 年工作要点时间安排表

时间	工作要点	常规工作
1-4 月	1. 疫情防控工作	1. 继续开展“疫情防控”工作 2. 继续开展“扫黑除恶”专项整治工作 3. 开展“环境卫生提升年”主题活动
	2. 召开协会理事会	
	3. 印制疫情防控书籍	
5 月	1. 全面实施“环境卫生提升年”主题活动	
	2. 召开会员大会	
	3. 举办物业管理主题沙龙	
	4. 举办物业管理法律讲座	
6 月	安排“房屋装饰装修管理”与“物业服务满意度调查”行业规范性准则的起草与企业调研	
7 月	举办物业管理实操培训	
8 月	1. 举办物业管理主题沙龙	
	2. 组织到省内个别物协取经	
9 月	企业负责人法律培训	
10 月	1. “房屋装饰装修管理”及“物业服务满意度调查”准则定稿	
	2. 举办物业管理主题沙龙	
11 月	举办物业管理实操培训	
12 月	1. 举办项目经理工作交流会	
	2. 以“环境卫生提升年”为主题，开展项目间走访学习活动	
	3. 对“扫黑除恶”工作进行总结	